



# MATIAS FRUTOS GONZALEZ

Supervisor Técnico | Operaciones | Proyectos IT

## RESUMEN PROFESIONAL

Técnico Electrónico con más de 7 años de experiencia en diagnóstico de fallas de hardware, reparación a nivel componente y soporte técnico en campo. Experiencia en la coordinación y supervisión de equipos técnicos, gestión de stock e insumos y continuidad operativa en el cliente. Enfocado en resolver incidentes de forma rápida, dejar trazabilidad de lo realizado y mejorar los procesos de trabajo técnico. Actualmente cursando la carrera de Analista Programador para integrar el trabajo en campo con el desarrollo de herramientas internas, automatización y soporte IT.

## EXPERIENCIA LABORAL

### SUPERVISOR TÉCNICO

**Agronomia Inteligente SRL - [www.agro-intel.com](http://www.agro-intel.com)** julio 2025 - presente

- Coordinación operativa diaria: asignación de tareas a técnicos propios y tercerizados, seguimiento de las intervenciones en campo y estandarización de los procedimientos de instalación, mantenimiento y diagnóstico.
- Gestión de reclamos y postventa: referencia técnica cuando hay un problema; análisis de la causa del fallo y organización de las acciones necesarias para que el servicio del cliente vuelva a funcionar lo antes posible.
- Gestión de taller y documentación: seguimiento de reparaciones, control de stock e insumos, y elaboración de informes técnicos con registro fotográfico para uso interno y para el cliente.
- Mejora de procesos y soporte tecnológico: desarrollo de páginas y herramientas internas para ordenar la información técnica, generar informes más claros, centralizar el seguimiento con el cliente y facilitar la trazabilidad del trabajo realizado.

### RESPONSABLE DEL LABORATORIO TÉCNICO

**Sieco S.A. - [www.sieco.com.ar](http://www.sieco.com.ar)**

enero 2021 - julio 2025

- Lidero la reparación de placas electrónicas a nivel componente, optimizando los tiempos de diagnóstico y servicio
- Ejecuto servicios de mantenimiento correctivo y preventivo en las instalaciones del cliente.
- Gestiona el ciclo completo de servicio, desde la elaboración de presupuestos e informes técnicos hasta la atención de emergencias.
- Diseño e instalo tableros eléctricos y administro el control de stock de repuestos.

### SOPORTE TÉCNICO – PARAGUAY Y BRASIL

**Oscorp Technology S.A. / Quanta**  
[www.quanta.com.py](http://www.quanta.com.py)

dic 2019 – may 2020

- Diagnóstico y prueba de equipos electrónicos en proceso de devolución y reparación (RMA).
- Intervención técnica y validación final del funcionamiento de los equipos.
- Soporte técnico a clientes y control básico de insumos y repuestos.

### TÉCNICO ELECTRÓNICO (LÍDER DE EQUIPO)

**Muglan SRL - [www.muglan.com.ar](http://www.muglan.com.ar)**

jul 2018 – jul 2019

- Supervisé y coordiné un equipo técnico de 5 personas, asegurando el cumplimiento de los objetivos de reparación y la calidad del servicio.
- Realicé reparaciones complejas de electrónica automotriz, incluyendo placas, cremalleras y bombas electrohidráulicas.
- Administré la compra de insumos para el taller y elaboré informes técnicos para la gerencia.

### TÉCNICO ELECTRÓNICO

**Pro-Soft - [www.pro-soft.com.ar](http://www.pro-soft.com.ar)**

mar 2018 – jul 2018

- Me especialicé en la reparación de placas de relojes biométricos a nivel componente.
- Brindé atención y soporte remoto a clientes, resolviendo consultas y problemas de funcionamiento.

## DATOS PERSONALES

Matias Isaac Frutos Gonzalez

Amenabar 1022, Los polvorines, Buenos aires.

(+54)91150059616

[matias.frutos@outlook.com](mailto:matias.frutos@outlook.com)

Linkedin: [www.linkedin.com/in/matiasfrutos](https://www.linkedin.com/in/matiasfrutos)

## EDUCACIÓN

### Analista programador / Universidad

Abierta Interamericana

2024-2027 (En curso)

### Técnico Electrónico / Escuela Técnica N°28

“República Francesa”

2011 - 2017 (Finalizado)

## SOFTWARE:

- Jira (gestión de incidencias y proyectos IT)
- VirtualBox
- VMware Workstation
- Seguridad IT y protección de endpoints Windows
- AutoCAD: diseño y documentación técnica de planos y esquemas.
- Paquete Office

## HABILIDADES

- Resolución de Problemas
- Conocimiento Técnico
- Atención al Cliente
- Diagnóstico de Hardware
- Diagnóstico de Software
- Soporte Remoto
- Trabajo en Equipo
- Adaptabilidad

## IDIOMAS

- Ingles: Nivel conversacional básico - Nivel técnico avanzado para lectura y comprensión de documentación especializada.
- Portugues: Nativo
- Guarani: Nativo
- Español: Nativo

## TÉCNICO ELECTRÓNICO

Melta SA - [www.melta.com](http://www.melta.com)

mayo 2016 – febrero 2018

- Reparación de equipamiento a nivel componente.
- Detección de fallas de diseño e implementación de soluciones.
- Ensayos de aceptación de fábrica.